

Цифровые сотрудники, обученные на реальных задачах **вашей** отрасли

Готовые AI-агенты · разработка под задачу ·
внедрение внутри вашей компании

Промышленность

Строительство

Нефтегаз

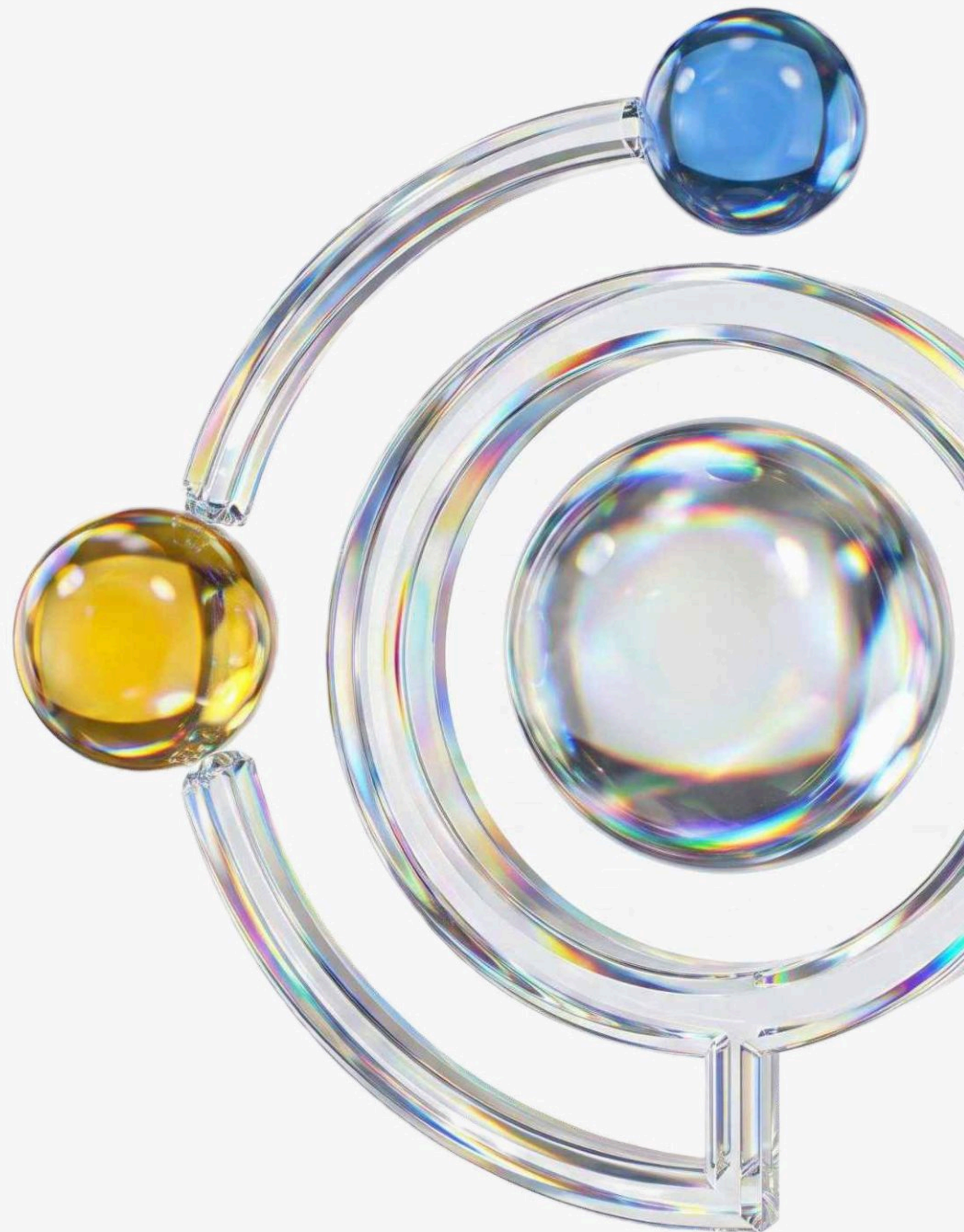
Агропром

HoReCa

E-commerce

О компании

Astraway — это отраслевая экспертиза и технологии в одной команде. Мы не разрабатываем ИИ с нуля под каждый проект: у нас уже есть пул из 30+ агентов, обученных на реальных задачах вашей отрасли. Мы дорабатываем их под ваши процессы, стыкуем с вашими системами и запускаем внутри компании.



Пул из 30+ готовых агентов

Типовые функции уже закрыты обученными агентами: аналитика, документы, отзывы, тендеры, HR.



Агент под ваш процесс

Если готового решения под вашу задачу нет — собираем агента под конкретный процесс и стыкуем его с вашими системами: CRM, ERP, 1C, почта, мессенджеры. Решение строится под то, как работаете вы, а не подгоняется под шаблон.



Результат за неделю

Внедрение не требует перестройки процессов и обучения сотрудников. Подключаемся к вашим текущим инструментам, и уже через неделю первый процесс работает на агенте.



Топовая ИИ модель

Наши агенты работают на GigaCowork — корпоративной платформе управления ИИ-агентами от Сбера. Это передовая корпоративная модель и безопасное хранение данных. Мы приносим в неё отраслевую экспертизу.



Что меняется, когда рутину берёт агент

Время руководителя — на решения и важное

Сводки и отчёты собираются сами, напоминания приходят вовремя. Руководитель открывает готовую картину, а не собирает её вручную.



Скорость вместо ожидания

Ответ клиенту, разбор договора, проверка заявки — то, что раньше занимало часы и дни, делается за минуты.



Меньше затрат на рутину

Типовые операции уходят агенту. Тот же состав людей закрываеткратно больше задач — без найма под растущий объём.



Каталог: универсальные агенты

Клиенты и выручка

Аналитик рынка

Отклик · работа с отзывами

AI-секретарь / консьерж

Заявки и квалификация

Дебиторка и план-факт

Тендеры



Данные и решения

Аналитик данных

Аналитик по API

Парсер данных

Прогноз спроса

Контроль показателей

AI-отчёты



HR

Оценка компетенций

Оценка квалификации

AI-собеседование

Кадровый документооборот



Каталог: отраслевые агенты

Промышленность

Планирование
производства

ТОиР

Контроль качества

Снабжение



Нефтегаз

Стройконтроль

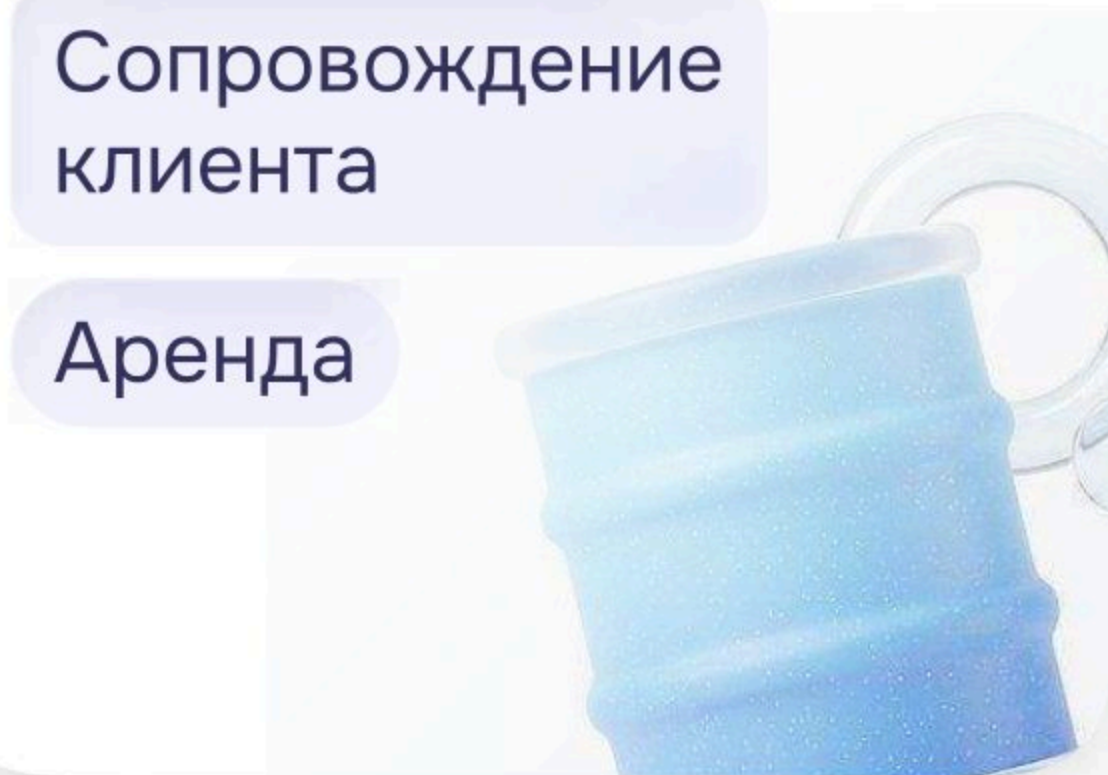
График работ

Подрядчики и сметы

Исполнительная
документация

Сопровождение
клиента

Аренда



Строительство

Поддержка агронома

Контроль техники

Хранение и логистика

Субсидии и отчётность



Агропром

AI-мониторинг

Промышленная
безопасность

Логистика и налив

Техобслуживание

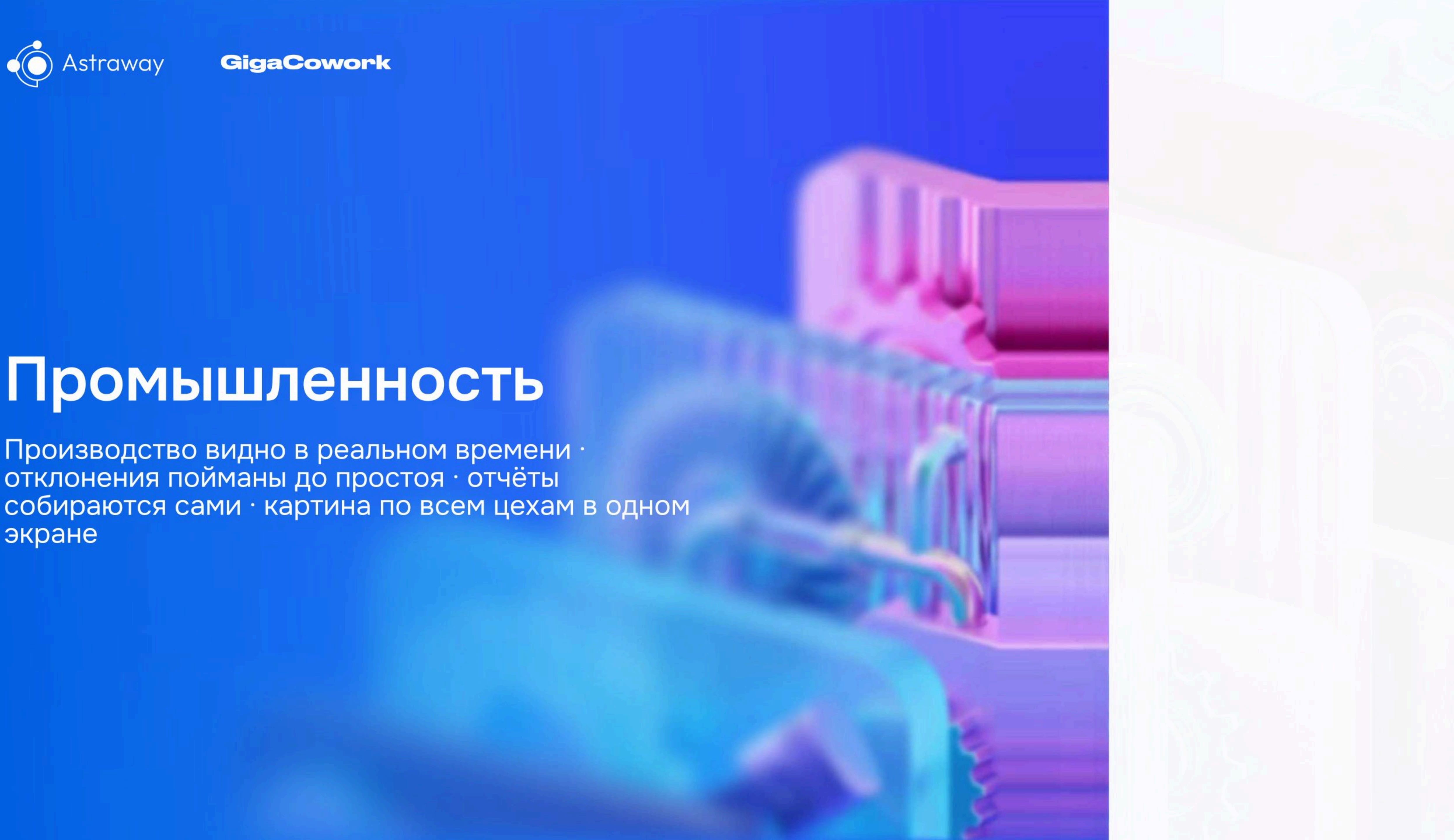


Наши агенты

Пул интегрированных агентов, собранных
по различным направлениям

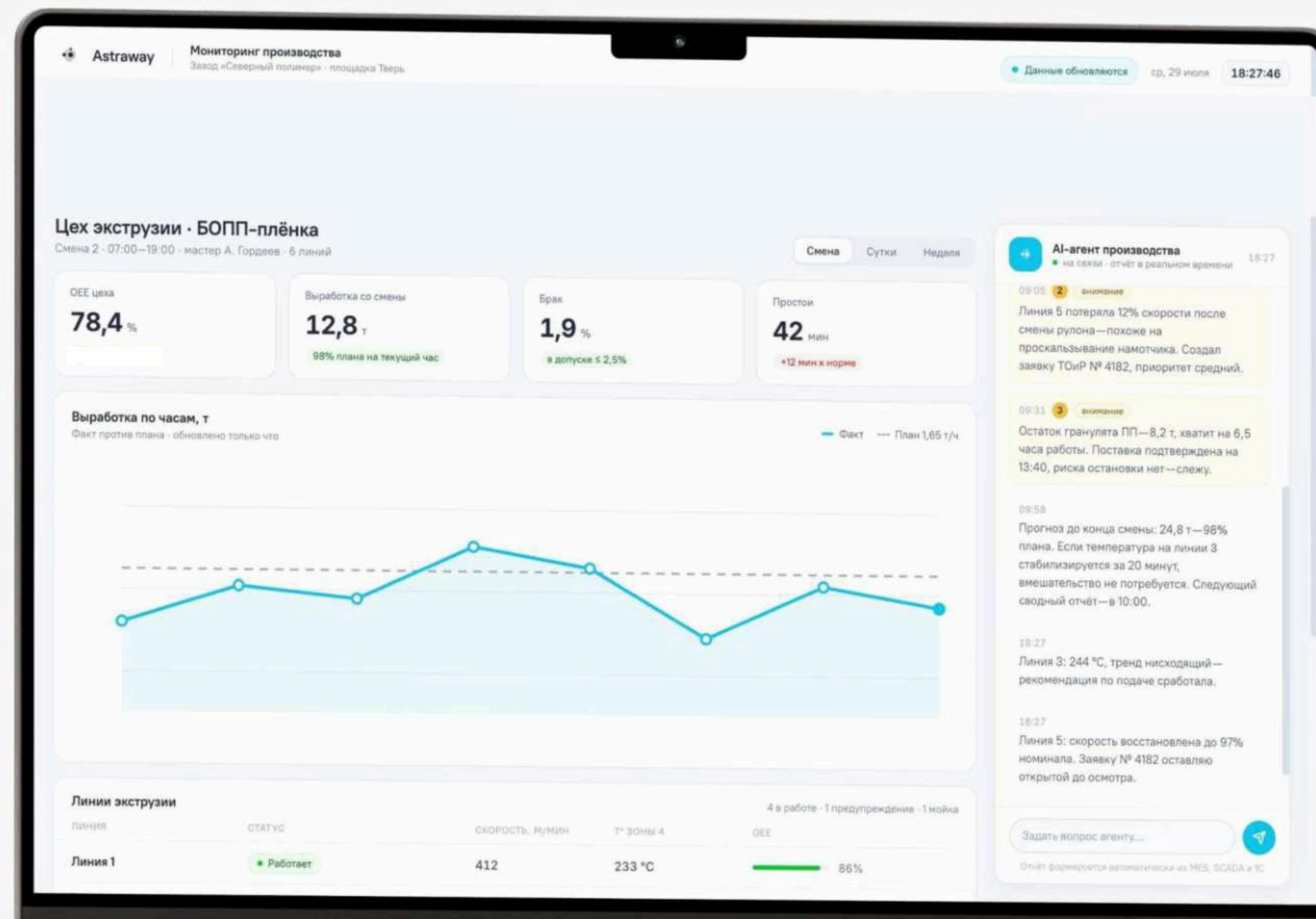
Промышленность

Производство видно в реальном времени ·
отклонения пойманы до простоя · отчёты
собираются сами · картина по всем цехам в одном
экране



Аналитик данных

Мониторинг производства в реальном времени



Сводка по всему бизнесу за минуты

Отчёт по цехам и сменам собирается сам — вместо часов ручной сводки.

Всё производство в одном экране

Данные со всех линий и цехов сходятся в одном экране — одна версия цифр вместо разных таблиц у каждого подразделения.

Проблема поймана до простоя

Отклонение видно в течение часа, а не в месячном отчёте — есть время вмешаться, пока это не стало простоем.

Как работает:

Агент подключается к вашим источникам данных. Он следит за производством в реальном времени и сам строит отчёты по цехам и сменам. Если падает скорость, растёт брак или заканчивается сырьё, агент сразу присылает предупреждение в мессенджер или на почту. Пороги и показатели вы настраиваете под своё производство.



Покажи сводку по цеху за текущую смену



OEE цеха

78,4 %

Брак

1,9 %

в допуске ≤ 2,5%

Выработка со смены

12,8 т

98% плана на текущий час

Цех экструзии · БОПП-плёнка

Смена 2 · 07:00–19:00 · мастер А. Гордеев · 6 линий

Смена Сутки Неделя

ОЕЕ цеха

78,4 %

-2,1 п.п. к плану

Выработка со смены

12,8 т

98% плана на текущий час

Брак

1,9 %

в допуске ≤ 2,5%

Простои

42 мин

+12 мин к норме

Выработка по часам, т

Факт против плана · обновлено только что

— Факт - - - План 1,65 т/ч



Линии экструзии

4 в работе · 1 предупреждение · 1 мойка

линия	СТАТУС	СКОРОСТЬ, М/МИН	Т° ЗОНЫ 4	ОЕЕ
Линия 1	Работает	412	233 °C	86%



AI-агент производства

18:27

на связи · отчёт в реальном времени

09:05 2 внимание

Линия 5 потеряла 12% скорости после смены рулона—похоже на проскальзывание намотчика. Создал заявку ТОиР № 4182, приоритет средний.

09:31 3 внимание

Остаток гранулята ПП—8,2 т, хватит на 6,5 часа работы. Поставка подтверждена на 13:40, риска остановки нет—слежу.

09:58

Прогноз до конца смены: 24,8 т—98% плана. Если температура на линии 3 стабилизируется за 20 минут, вмешательство не потребуется. Следующий сводный отчёт—в 10:00.

18:27

Линия 3: 244 °C, тренд нисходящий—рекомендация по подаче сработала.

18:27

Линия 5: скорость восстановлена до 97% номинала. Заявку № 4182 оставляю открытой до осмотра.

Задать вопрос агенту...



Отчёт формируется автоматически из MES, SCADA и IC

Документооборот

Реквизиты считываются сами · ввод без ошибок ·
расхождения найдены до подписания · сроки
обязательств под контролем



GigaCowork

AI-документовед

Приёмка, извлечение и сверка документов

Документ обработан за минуты

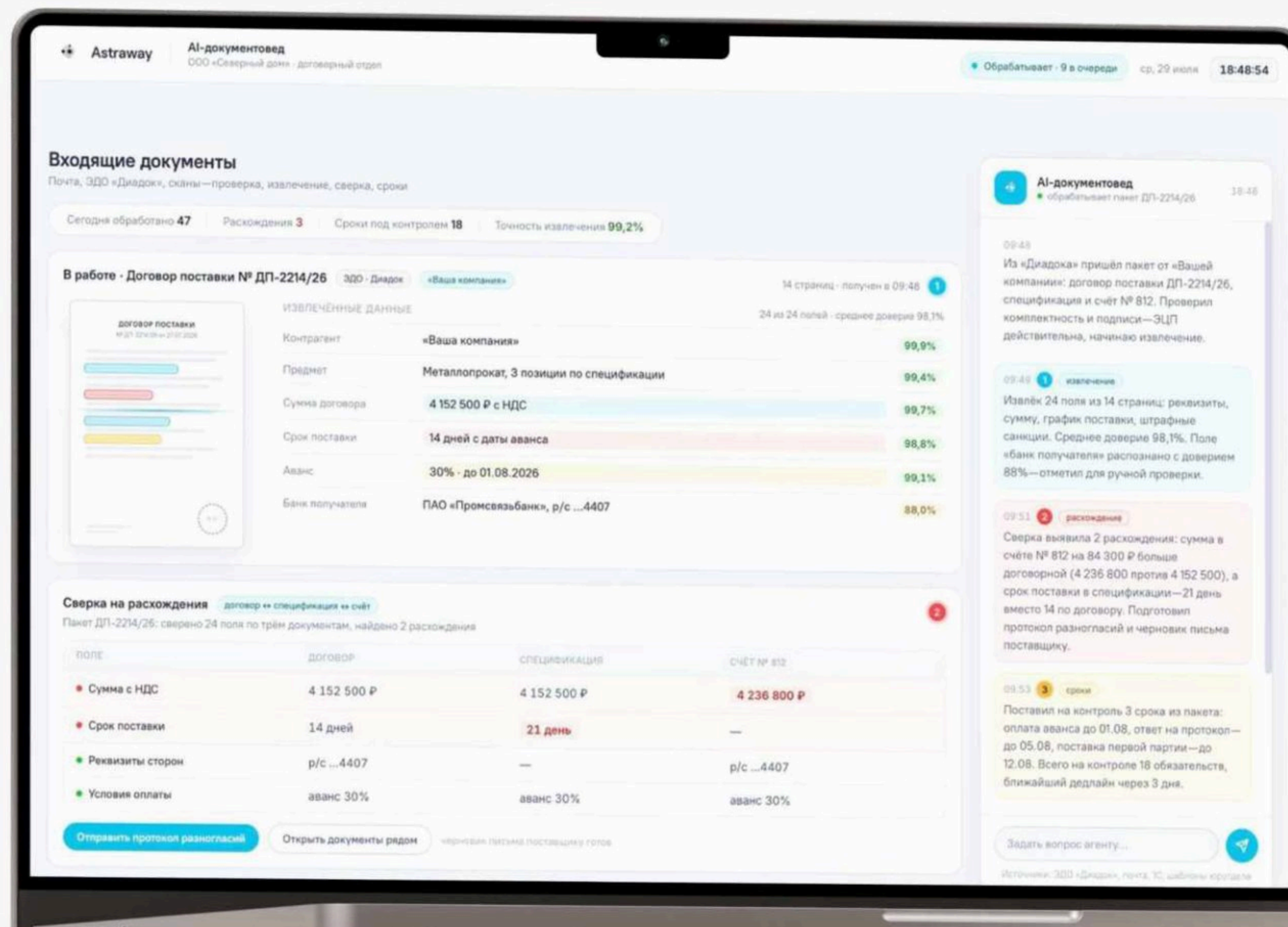
Реквизиты и суммы считываются сами — вместо часов ручного ввода.

Расхождения найдены до подписания

Агент сверяет документы между собой и показывает, где не сходится.

Ноль ручной перепечатки

Данные сразу попадают в учётную систему.

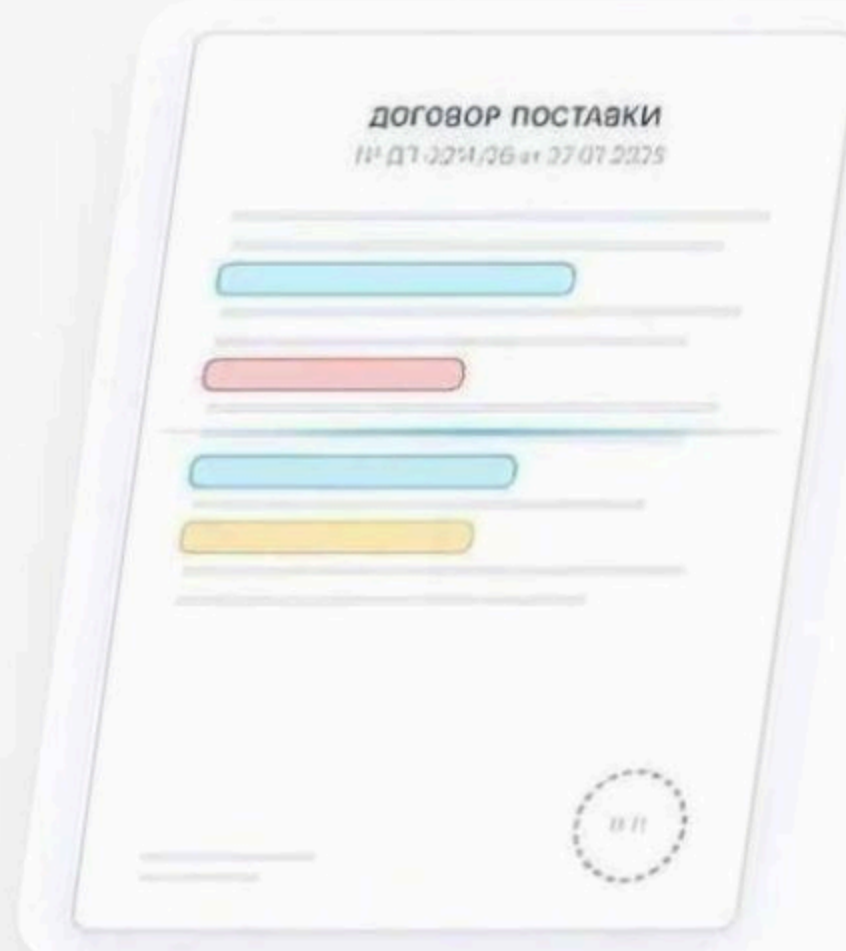




Как работает:

Агент забирает входящие документы из почты, общей папки или системы ЭДО: договоры, счета, накладные, акты. Он считывает реквизиты, суммы и сроки, заносит их в вашу учётную систему (1С) и сверяет документы между собой: счёт с договором, акт со счётом. Если суммы или условия расходятся, агент помечает документ, показывает, в чём именно расхождение, и передаёт на проверку ответственному. Набор полей и правила сверки вы настраиваете под свой документооборот.

Извлеки данные из этого договора поставки



ИЗВЛЕЧЁННЫЕ ДАННЫЕ	
Контрагент	«Ваша компания»
Предмет	Металлопрокат, 3 позиции по спецификации
Сумма договора	4 152 500 Р с НДС
Срок поставки	14 дней с даты аванса
Аванс	30% - до 01.08.2026
Банк получателя	ПАО «Промсвязьбанк», р/с ...4407

Входящие документы

Почта, ЭДО «Диадок», сканы—проверка, извлечение, сверка, сроки

Сегодня обработано 47 | Расхождения 3 | Сроки под контролем 18 | Точность извлечения 99,2%

В работе · Договор поставки № ДП-2214/26 ЭДО - Диадок «Ваша компания» 14 страниц · получен в 09:48 1



ИЗВЛЕЧЁННЫЕ ДАННЫЕ			24 из 24 полей · среднее доверие 98,1%
Контрагент	«Ваша компания»	99,9%	
Предмет	Металлопрокат, 3 позиции по спецификации	99,4%	
Сумма договора	4 152 500 Р с НДС	99,7%	
Срок поставки	14 дней с даты аванса	98,8%	
Аванс	30% · до 01.08.2026	99,1%	
Банк получателя	ПАО «Промсвязьбанк», р/с ...4407	88,0%	

Сверка на расхождения договор ↔ спецификация ↔ счёт 2

Пакет ДП-2214/26: сверено 24 поля по трём документам, найдено 2 расхождения

ПОЛЕ	ДОГОВОР	СПЕЦИФИКАЦИЯ	СЧЁТ № 812
Сумма с НДС	4 152 500 Р	4 152 500 Р	4 236 800 Р
Срок поставки	14 дней	21 день	—
Рекавизиты сторон	р/с ...4407	—	р/с ...4407
Условия оплаты	аванс 30%	аванс 30%	аванс 30%

Отправить протокол разногласий Открыть документы рядом черновик письма поставщику готов

AI-документовед 18:48
обрабатывает пакет ДП-2214/26

09:48
Из «Диадок» пришёл пакет от «Вашей компании»: договор поставки ДП-2214/26, спецификация и счёт № 812. Проверил комплектность и подписи—ЭЦП действительна, начинаю извлечение.

09:49 1 извлечение
Извлёк 24 поля из 14 страниц: реквизиты, сумму, график поставки, штрафные санкции. Среднее доверие 98,1%. Поле «банк получателя» распознано с доверием 88%—отметил для ручной проверки.

09:51 2 расхождение
Сверка выявила 2 расхождения: сумма в счёте № 812 на 84 300 Р больше договорной (4 236 800 против 4 152 500), а срок поставки в спецификации—21 день вместо 14 по договору. Подготовил протокол разногласий и черновик письма поставщику.

09:53 3 сроки
Поставил на контроль 3 срока из пакета: оплата аванса до 01.08, ответ на протокол—до 05.08, поставка первой партии—до 12.08. Всего на контроле 18 обязательств, ближайший дедлайн через 3 дня.

Задать вопрос агенту...

Закупки и тендеры

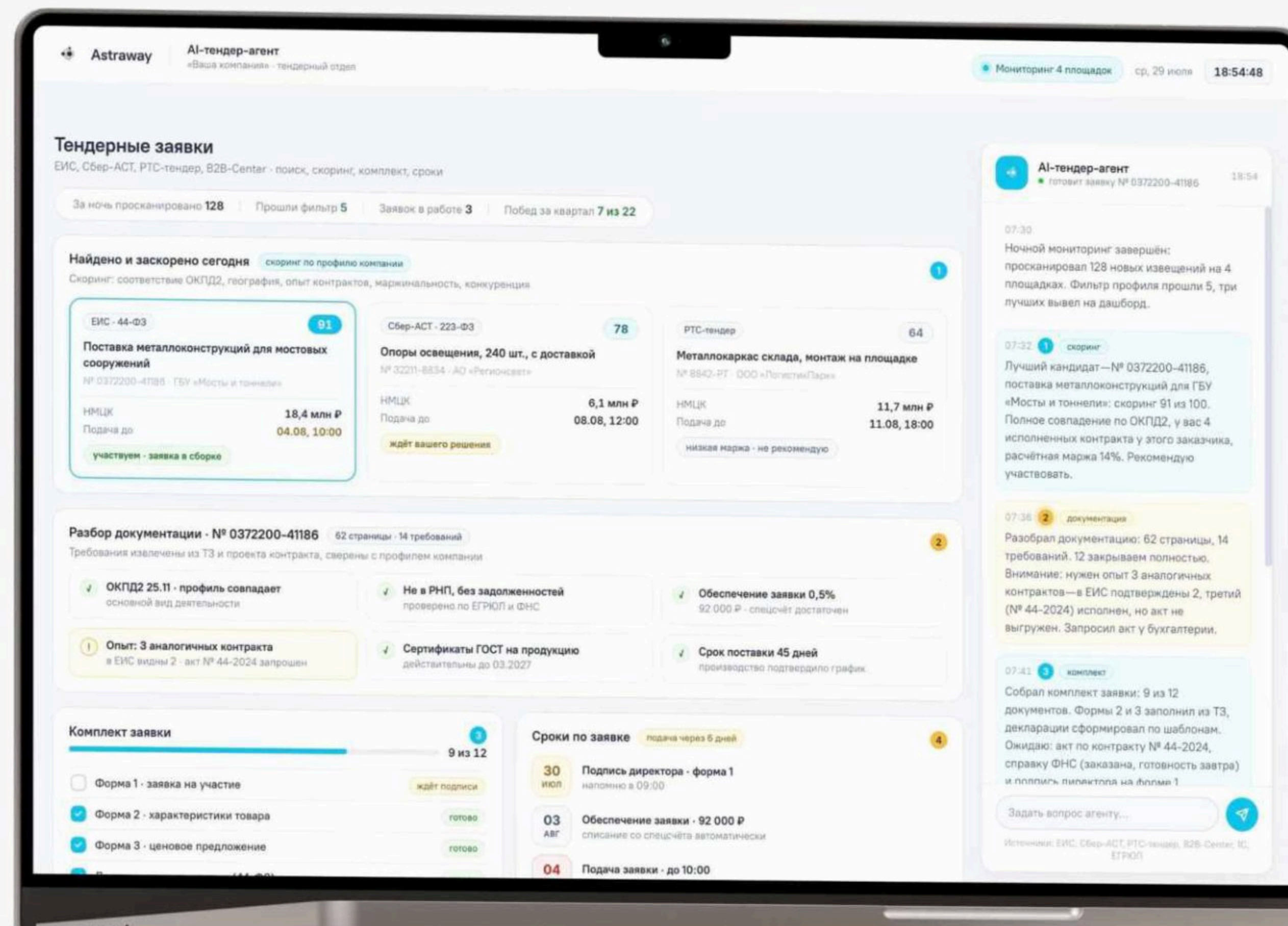
Все площадки под контролем · в работе только подходящие закупки · сроки подачи под контролем · заявка собирается за часы



GigaCowork

Тендер-агент

Поиск, скоринг и сборка тендерных заявок



Все площадки под контролем

Ни один подходящий тендер не пропущен — агент мониторит сам.

Только подходящие

Нерелевантные закупки отсеиваются автоматически — отдел не тратит время.

Заявка готовится раньше

Тендер найден в день публикации, срок подачи под контролем — пропущенных ноль.



GigaCowork

Как работает:

Агент мониторит тендерные площадки и отбирает закупки под ваш профиль: по ОКПД, региону, сумме и опыту. По каждому подходящему тендеру он разбирает документацию, проверяет требования и собирает комплект заявки, а сроки подачи ведёт в календаре. Короткий список с оценкой попадает в кабинет и на почту, о дедлайне агент напоминает заранее. Фильтры отбора и шаблоны заявки вы настраиваете под свою компанию.



Найди тендеры по нашему профилю за неделю и собери заявки



Найдено и заскорено сегодня скоринг по профилю компании

Скоринг: соответствие ОКПД2, география, опыт контрактов, маржинальность, конкуренция

ЕИС · 44-ФЗ

91

Поставка металлоконструкций для мостовых сооружений

№ 0372200-41186 · ГБУ «Мосты и тоннели»

НМЦК

18,4 млн ₽

Подача до

04.08, 10:00

участвуем · заявка в сборке

Сбер-АСТ · 223-ФЗ

Опоры освещения, 240 шт., с дос

№ 32211-8834 · АО «Регионсвет»

НМЦК

Подача до

ждёт вашего решения

Тендерные заявки

ЕИС, Сбер-АСТ, РТС-тендер, B2B-Center · поиск, скоринг, комплект, сроки

За ночь просканировано 128 Прошли фильтр 5 Заявок в работе 3 Побед за квартал 7 из 22

Найдено и заскорено сегодня

скоринг по профилю компании

Скоринг: соответствие ОКПД2, география, опыт контрактов, маржинальность, конкуренция

ЕИС · 44-ФЗ

91

Поставка металлоконструкций для мостовых сооружений

№ 0372200-41186 · ГБУ «Мосты и тоннели»

НМЦК 18,4 млн ₽
Подача до 04.08, 10:00

участвуем · заявка в сборке

Сбер-АСТ · 223-ФЗ

78

Опоры освещения, 240 шт., с доставкой

№ 32211-8834 · АО «Регионсвет»

НМЦК 6,1 млн ₽
Подача до 08.08, 12:00

ждёт вашего решения

РТС-тендер

64

Металлокаркас склада, монтаж на площадке

№ 8842-РТ · ООО «ЛогистикПарк»

НМЦК 11,7 млн ₽
Подача до 11.08, 18:00

низкая маржа · не рекомендую

Разбор документации · № 0372200-41186

62 страницы · 14 требований

Требования извлечены из ТЗ и проекта контракта, сверены с профилем компании

✓ ОКПД2 25.11 · профиль совпадает
основной вид деятельности

✓ Не в РНП, без задолженностей
проверено по ЕГРЮЛ и ФНС

✓ Обеспечение заявки 0,5%
92 000 ₽ · спецсчёт достаточен

! Опыт: 3 аналогичных контракта
в ЕИС видны 2 · акт № 44-2024 запрошен

✓ Сертификаты ГОСТ на продукцию
действительны до 03.2027

✓ Срок поставки 45 дней
производство подтвердило график

Комплект заявки

3

9 из 12

☐ Форма 1 · заявка на участие

ждёт подписи

☒ Форма 2 · характеристики товара

готово

☒ Форма 3 · ценовое предложение

готово

☒ Декларация соответствия (44-ФЗ)

готово

Сроки по заявке

подача через 6 дней

4

30
июл

Подпись директора · форма 1
напомню в 09:00

03
авг

Обеспечение заявки · 92 000 ₽
списание со спецсчёта автоматически

04
авг

Подача заявки · до 10:00
подача через ЕИС после вашего одобрения



AI-тендер-агент

готовит заявку № 0372200-41186

18:54

07:30

Ночной мониторинг завершён:
просканировал 128 новых извещений на 4 площадках. Фильтр профиля прошли 5, три лучших вывел на дашборд.

07:32

1 скоринг

Лучший кандидат—№ 0372200-41186, поставка металлоконструкций для ГБУ «Мосты и тоннели»: скоринг 91 из 100. Полное совпадение по ОКПД2, у вас 4 исполненных контракта у этого заказчика, расчётная маржа 14%. Рекомендую участвовать.

07:36

2 документация

Разобрал документацию: 62 страницы, 14 требований. 12 закрываем полностью. Внимание: нужен опыт 3 аналогичных контрактов—в ЕИС подтверждены 2, третий (№ 44-2024) исполнен, но акт не выгружен. Запросил акт у бухгалтерии.

07:41

3 комплект

Собрал комплект заявки: 9 из 12 документов. Формы 2 и 3 заполнил из ТЗ, декларации сформировал по шаблонам. Ожидаю: акт по контракту № 44-2024, справку ФНС (заказана, готовность завтра) и подпись директора на форме 1.

Задать вопрос агенту...



Источники: ЕИС, Сбер-АСТ, РТС-тендер, B2B-Center, 1С, ЕГРЮЛ

Клиентский сервис и репутация

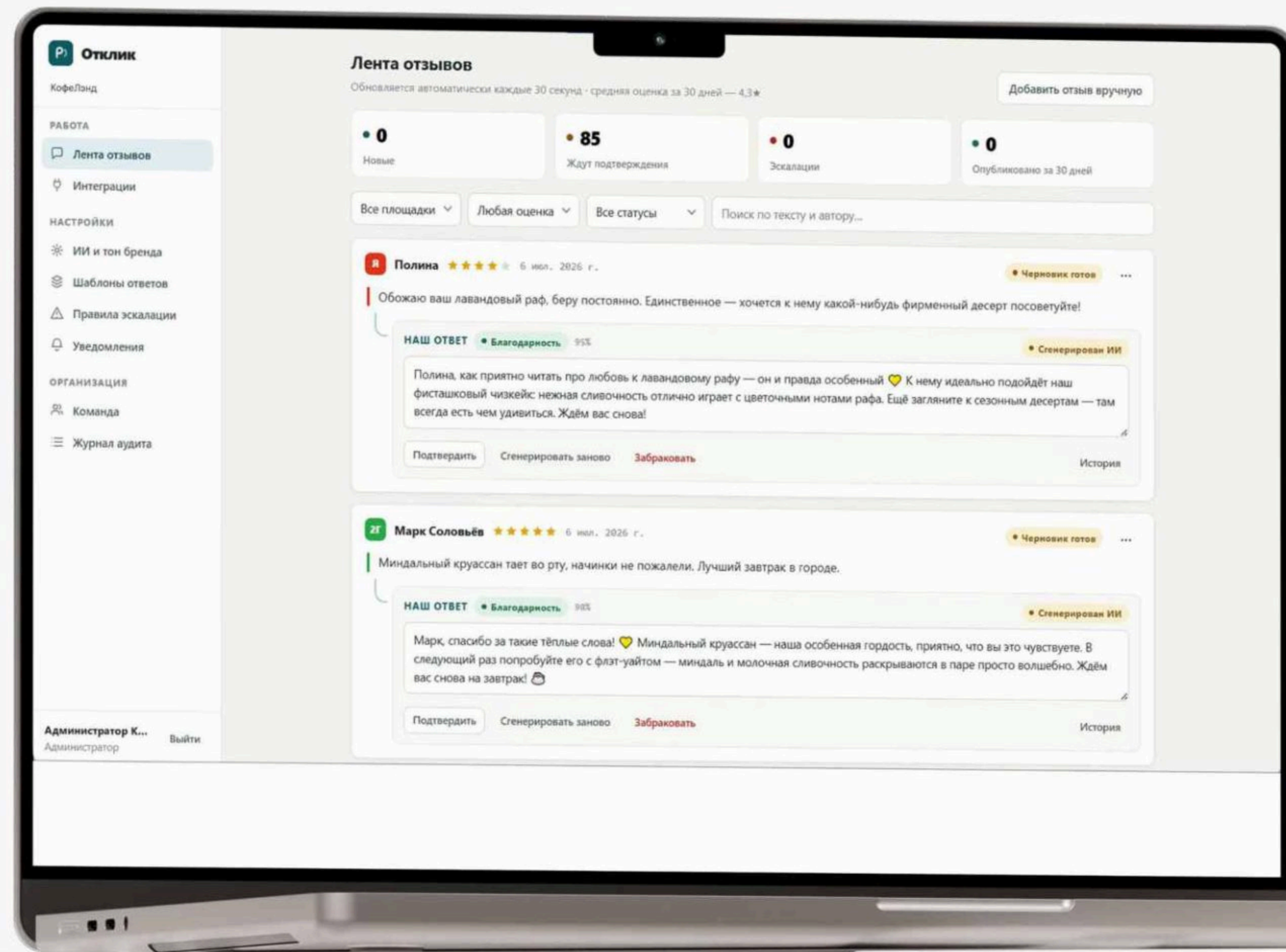
Быстрый ответ клиенту · реакция на каждый отзыв
· качество службы в цифрах · единая картина по
всем объектам (отели, УК, сервисные компании)



GigaCowork

Отклик

Ответы на отзывы и работа с репутацией



Черновик ответа сразу

Отзыв не лежит неделю — ответ готов в момент появления.

Все площадки в одном списке

Яндекс, 2ГИС, агрегаторы, соцсети — в одной ленте.

Публикация после проверки

Ответ уходит после подтверждения, негатив — ответственному.



GigaCowork

Как работает:

Агент подключается к вашим площадкам (Яндекс Карты, 2ГИС, отраслевые агрегаторы, соцсети) и собирает все отзывы в одну ленту. На каждый отзыв он готовит черновик ответа в тоне вашего бренда, а оператору остаётся нажать «Подтвердить». Негатив и спорные ситуации агент помечает и передаёт ответственному, не публикуя ответ сам. Тон, шаблоны ответов и правила эскалации вы настраиваете под свой бренд.



Подготовь ответы на новые отзывы за сегодня



Полина ★★★★★ 6 июл. 2026 г.

Обожаю ваш лавандовый раф, беру постоянно. Единственное — хочется к нему какой-нибудь

НАШ ОТВЕТ • Благодарность 95%

Полина, как приятно читать про любовь к лавандовому рафу — он и правда особенный 🍷
фисташковый чизкейк: нежная сливочность отлично играет с цветочными нотами рафа. Ещё
всегда есть чем удивиться. Ждём вас снова!

Подтвердить

Сгенерировать заново

Забраковать

Лента отзывов

Обновляется автоматически каждые 30 секунд · средняя оценка за 30 дней — 4,3★

Добавить отзыв вручную

0

Новые

85

Ждут подтверждения

0

Эскалации

0

Опубликовано за 30 дней

Все площадки

Любая оценка

Все статусы

Поиск по тексту и автору...



Полина 6 июл. 2026 г.

Черновик готов

Обожаю ваш лавандовый раф, беру постоянно. Единственное — хочется к нему какой-нибудь фирменный десерт посоветуйте!

НАШ ОТВЕТ Благодарность 95%

Сгенерирован ИИ

Полина, как приятно читать про любовь к лавандовому рафу — он и правда особенный ❤️ К нему идеально подойдёт наш фисташковый чизкейк: нежная сливочность отлично играет с цветочными нотами рафа. Ещё загляните к сезонным десертам — там всегда есть чем удивиться. Ждём вас снова!

Подтвердить

Сгенерировать заново

Забраковать

История



Марк Соловьёв 6 июл. 2026 г.

Черновик готов

Миндальный круассан тает во рту, начинки не пожалели. Лучший завтрак в городе.

НАШ ОТВЕТ Благодарность 98%

Сгенерирован ИИ

Марк, спасибо за такие тёплые слова! ❤️ Миндальный круассан — наша особенная гордость, приятно, что вы это чувствуете. В следующий раз попробуйте его с флэт-уайтом — миндаль и молочная сливочность раскрываются в паре просто волшебн. Ждём вас снова на завтрак! 🥐

Подтвердить

Сгенерировать заново

Забраковать

История

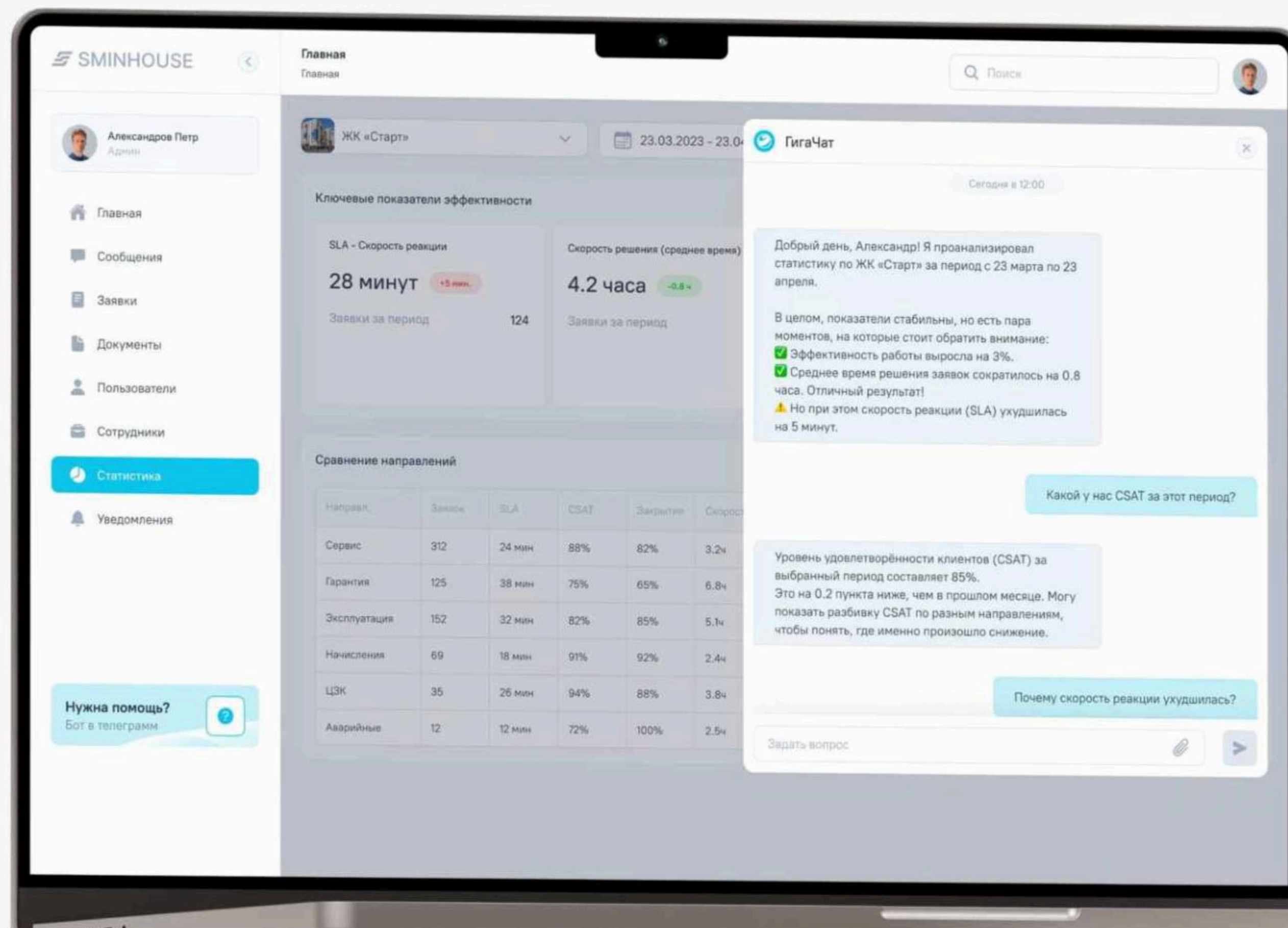


GigaCowork

Smin

ИИ-сводка

Качество обслуживания в цифрах – без ручных отчётов (показана на SminHouse – платформе управления жилыми комплексами; работает для любой сервисной службы)



Сводка за минуты

Отчёт по качеству обслуживания собирается сам – вместо часов ручной сводки.

Подробная статистика

Скорость реакции, время решения и удовлетворённость по каждому объекту – с коротким выводом, на что смотреть.

Ответы прямо в чате

Руководитель спрашивает, почему просели показатели – агент отвечает по цифрам, без выгрузок.



GigaCowork

Smin

Как работает:

Агент подключается к вашей системе заявок (в SminHouse это платформа управления жилыми комплексами) и считает качество работы службы: сколько обращений пришло, как быстро отреагировали, сколько заняло решение, довольны ли люди. По каждому объекту он собирает показатели и присылает готовую сводку на экран и в почту. Набор показателей и период сравнения вы настраиваете под свою службу.



Покажи общую сводку по работе с заявками



SLA – Скорость реакции

28 минут +5 мин.

Заявки за период 124

Скорость решения (среднее время)

4.2 часа -0.8 ч

Заявки за период 124

Эффективность работы

78% +3%

Заявки за период 124

Статусы

✓ 78% ✗ 12% 🔄 10%

Александров Петр
Админ

Главная



Сообщения



Заявки



Документы



Пользователи



Сотрудники



Статистика



Уведомления

Нужна помощь?

Бот в телеграмм



ЖК «Старт»



23.03.2023 - 23.04.2023



ГигаЧат



Сегодня в 12:00

Добрый день, Александр! Я проанализировал статистику по ЖК «Семейный» за период с 23 марта по 23 апреля.

В целом, показатели стабильны, но есть пара моментов, на которые стоит обратить внимание:

- ✅ Эффективность работы выросла на 3%.
- ✅ Среднее время решения заявок сократилось на 0.8 часа. Отличный результат!
- ⚠️ Но при этом скорость реакции (SLA) ухудшилась на 5 минут.

Какой у нас CSAT за этот период?

Уровень удовлетворённости клиентов (CSAT) за выбранный период составляет 85%. Это на 0.2 пункта ниже, чем в прошлом месяце. Могу показать разбивку CSAT по разным направлениям, чтобы понять, где именно произошло снижение.

Почему скорость реакции ухудшилась?

Задать вопрос



Ключевые показатели эффективности

SLA - Скорость реакции

28 минут

+5 мин.

Заявки за период

124

Скорость решения (среднее время)

4.2 часа

-0.8 ч

Заявки за период

Сравнение направлений

Направл.	Заявок	SLA	CSAT	Закрытие	Скорост
Сервис	312	24 мин	88%	82%	3.2ч
Гарантия	125	38 мин	75%	65%	6.8ч
Эксплуатация	152	32 мин	82%	85%	5.1ч
Начисления	69	18 мин	91%	92%	2.4ч
ЦЗК	35	26 мин	94%	88%	3.8ч
Аварийные	12	12 мин	72%	100%	2.5ч

E-commerce и retail

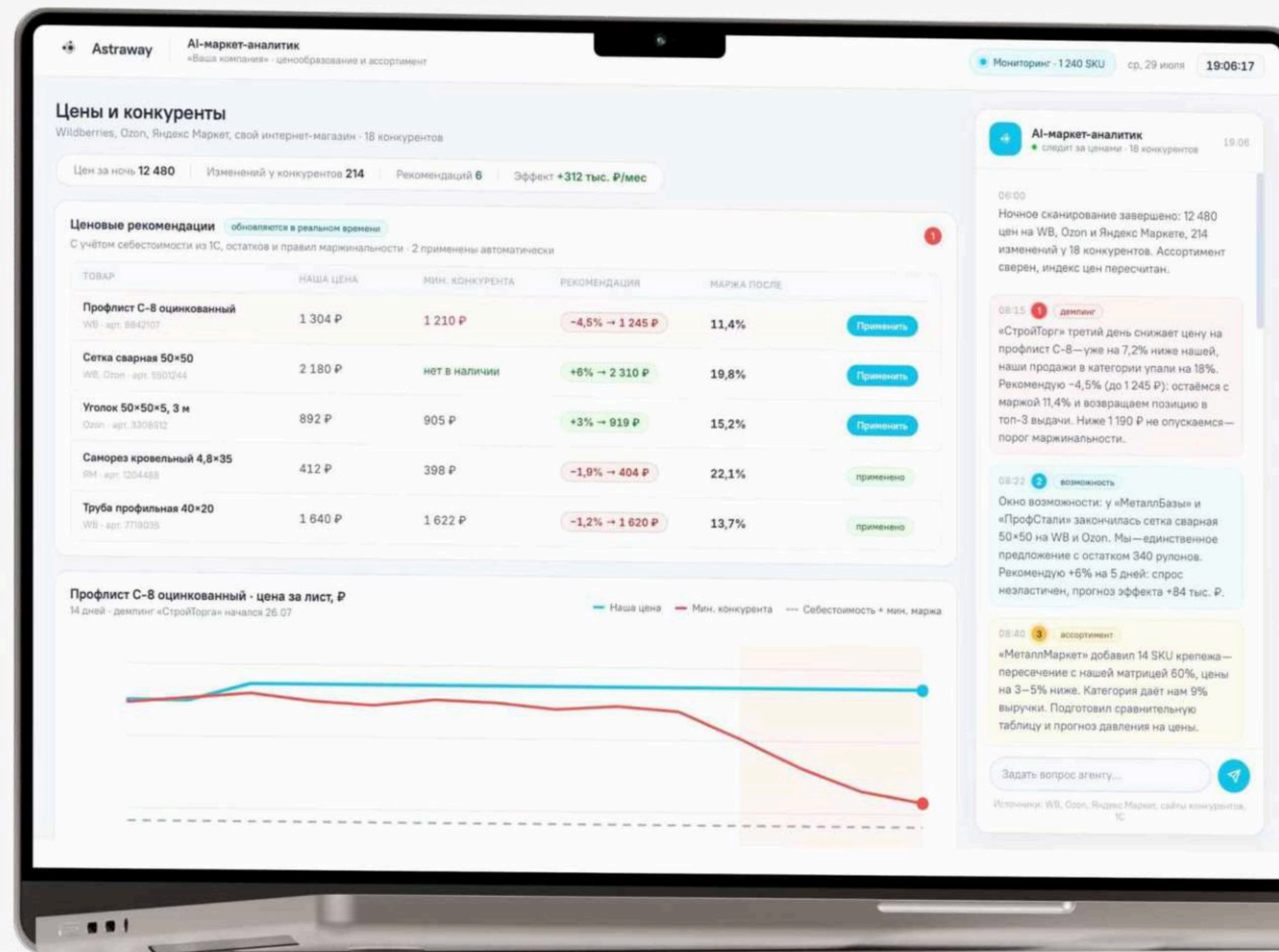
Цены конкурентов каждый день · рекомендация по каждой цене · маржа под контролем · товар не заканчивается неожиданно



GigaCowork

Маркет-аналитик

Цены, конкуренты и ассортимент



Цены конкурентов каждый день

Мониторинг идёт сам — без ручных выгрузок.

Изменение рынка

Реакция на шаг конкурента за минуты, а не через неделю.

Цена всегда актуальна

Решения принимаются на свежих данных — маржа под контролем.



Как работает:

Агент ежедневно собирает цены, ассортимент и остатки конкурентов с маркетплейсов и их сайтов и сопоставляет их с вашим каталогом и себестоимостью из учётной системы. По каждому товару он даёт готовую рекомендацию: где поднять цену, где снизить, где не трогать. Если товар скоро закончится или, наоборот, зависает, агент предупреждает. Рекомендации и сигналы приходят на экран и в уведомления. Список конкурентов и правила ценообразования вы настраиваете под свой бизнес.

Где поднять и где снизить цены с учётом конкурентов и маржи?



Ценовые рекомендации обновляются в реальном времени

С учётом себестоимости из 1С, остатков и правил маржинальности · 2 применены автоматически

ТОВАР	НАША ЦЕНА	МИН. КОНКУРЕНТА	РЕКОМЕНДАЦИЯ
Профлист С-8 оцинкованный WB · арт. 8842107	1 304 ₽	1 210 ₽	-4,5% → 1 210
Сетка сварная 50×50 WB, Ozon · арт. 5501244	2 180 ₽	нет в наличии	+6% → 2 310
Уголок 50×50×5, 3 м Ozon · арт. 3308912	892 ₽	905 ₽	+3% → 919 ₽
Саморез кровельный 4,8×35 ЯМ · арт. 1204488	412 ₽	398 ₽	-1,9% → 404 ₽
Труба профильная 40×20			

Цены и конкуренты

Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет, свой интернет-магазин · 18 конкурентов

Цен за ночь 12 480 | Изменений у конкурентов 214 | Рекомендаций 6 | Эффект +312 тыс. ₽/мес

Ценовые рекомендации

обновляются в реальном времени

1

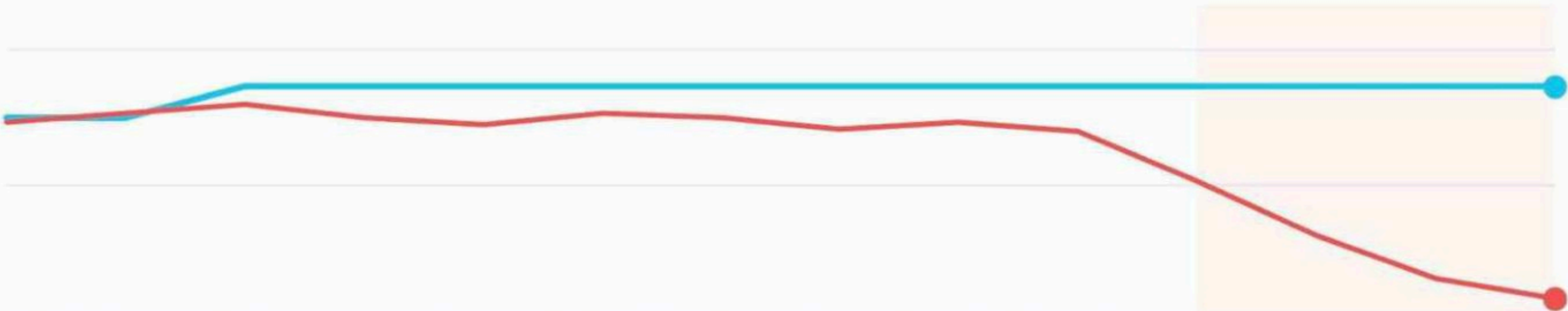
С учётом себестоимости из 1С, остатков и правил маржинальности · 2 применены автоматически

ТОВАР	НАША ЦЕНА	МИН. КОНКУРЕНТА	РЕКОМЕНДАЦИЯ	МАРЖА ПОСЛЕ	
Профлист С-8 оцинкованный WB · арт. 8842107	1 304 ₽	1 210 ₽	-4,5% → 1 245 ₽	11,4%	Применить
Сетка сварная 50×50 WB, Ozon · арт. 5501244	2 180 ₽	нет в наличии	+6% → 2 310 ₽	19,8%	Применить
Уголок 50×50×5, 3 м Ozon · арт. 3308912	892 ₽	905 ₽	+3% → 919 ₽	15,2%	Применить
Саморез кровельный 4,8×35 ЯМ · арт. 1204488	412 ₽	398 ₽	-1,9% → 404 ₽	22,1%	применено
Труба профильная 40×20 WB · арт. 7719035	1 640 ₽	1 622 ₽	-1,2% → 1 620 ₽	13,7%	применено

Профлист С-8 оцинкованный · цена за лист, ₽

14 дней · демпинг «СтройТорга» начался 26.07

Наша цена Мин. конкурента Себестоимость + мин. маржа



AI-маркет-аналитик

следит за ценами · 18 конкурентов

19:06

06:00

Ночное сканирование завершено: 12 480 цен на WB, Ozon и Яндекс Маркете, 214 изменений у 18 конкурентов. Ассортимент сверен, индекс цен пересчитан.

08:15

1

демпинг

«СтройТорг» третий день снижает цену на профлист С-8—уже на 7,2% ниже нашей, наши продажи в категории упали на 18%. Рекомендую -4,5% (до 1 245 ₽): остаёмся с маржой 11,4% и возвращаем позицию в топ-3 выдачи. Ниже 1 190 ₽ не опускаемся—порог маржинальности.

08:22

2

возможность

Окно возможности: у «МеталлБазы» и «ПроФСтали» закончилась сетка сварная 50×50 на WB и Ozon. Мы—единственное предложение с остатком 340 рулонов. Рекомендую +6% на 5 дней: спрос неэластичен, прогноз эффекта +84 тыс. ₽.

08:40

3

ассортимент

«МеталлМаркет» добавил 14 SKU крепежа—пересечение с нашей матрицей 60%, цены на 3—5% ниже. Категория даёт нам 9% выручки. Подготовил сравнительную таблицу и прогноз давления на цены.

Задать вопрос агенту...



Источники: WB, Ozon, Яндекс Маркет, сайты конкурентов,

Сквозные сотрудники

Не привязаны к вертикали: встречи, данные, задачи, люди. С них удобнее всего начать пилот — низкий барьер, быстрый эффект.

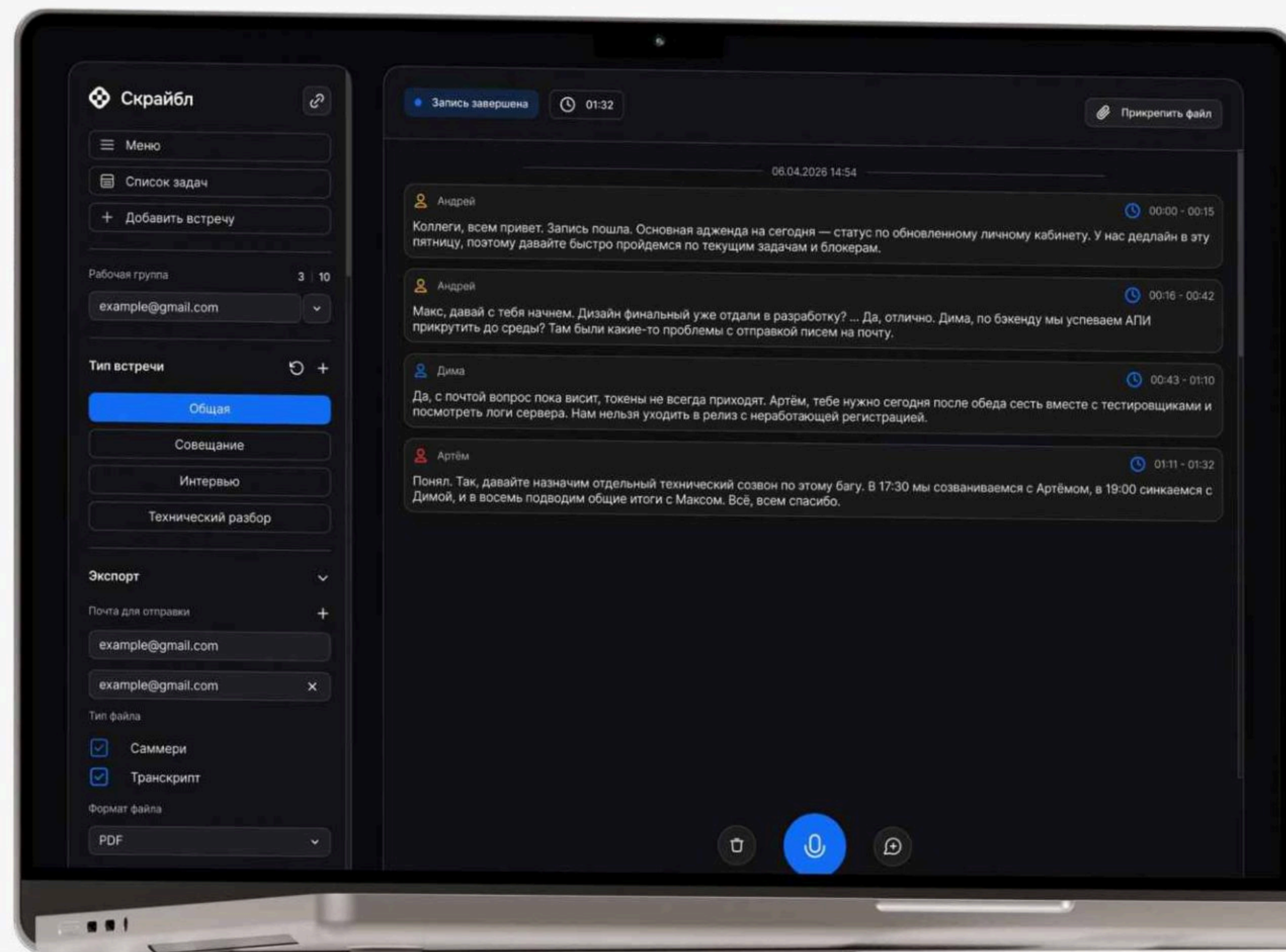




GigaCowork

Скрайбл

Расшифровка и протоколы встреч



Запись и транскрипт по спикерам



Расшифровывает разговор в реальном времени и размечает, кто что сказал, с таймкодами. В интерфейсе виден весь диалог по репликам — можно вернуться к любому моменту без прослушивания записи.

Протокол сразу после встречи



Как только запись завершена, формирует саммари: о чём договорились, какие решения приняли. Не нужно расшифровывать вручную и писать итоги на следующий день.

Выделение поручений



Из разговора вытаскивает задачи — с ответственным и сроком, если они прозвучали.

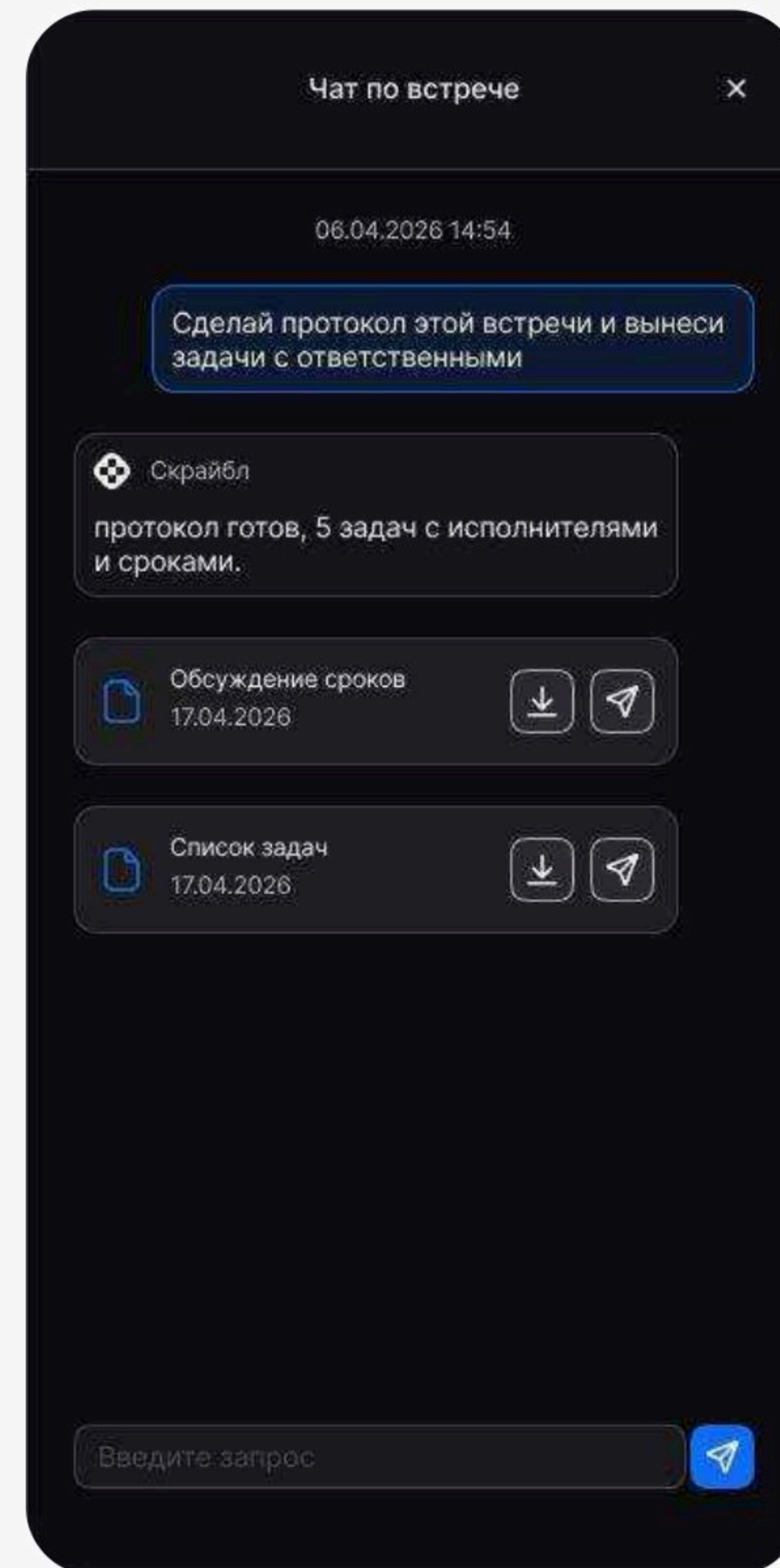


GigaCowork

Как работает:

Агент подключается к онлайн-встрече или принимает аудиозапись очной, расшифровывает разговор в реальном времени и размечает реплики по спикерам с таймкодами. Как только встреча закончена, он формирует протокол: о чём договорились и какие решения приняли. Из разговора агент вытаскивает задачи с ответственным и сроком. Протокол уходит участникам на почту, а задачи попадают в вашу task-систему. Работает на защищённой инфраструктуре Giga Cowork (Сбер).

Интеграция со  **СБЕР CRM**





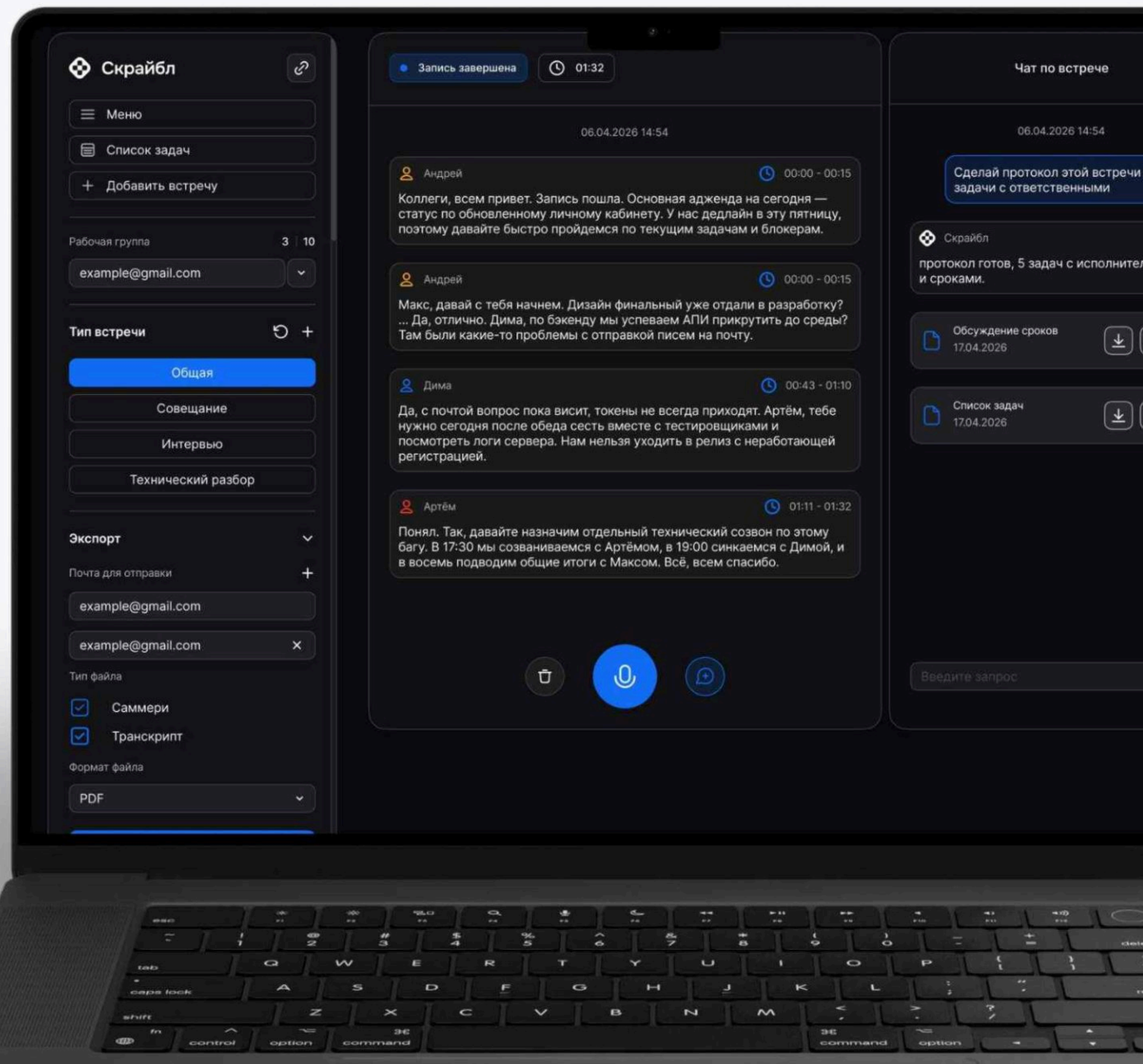
GigaCowork

Скрайбл + RAG

Скрайбл понимает контекст именно вашего бизнеса — а не отвечает «в общем».

При подключении RAG-базы Скрайбл учитывает:

- ваши бизнес-процессы и регламенты работы
- внутренние нормативы и стандарты
- терминологию, документы и базу знаний компании



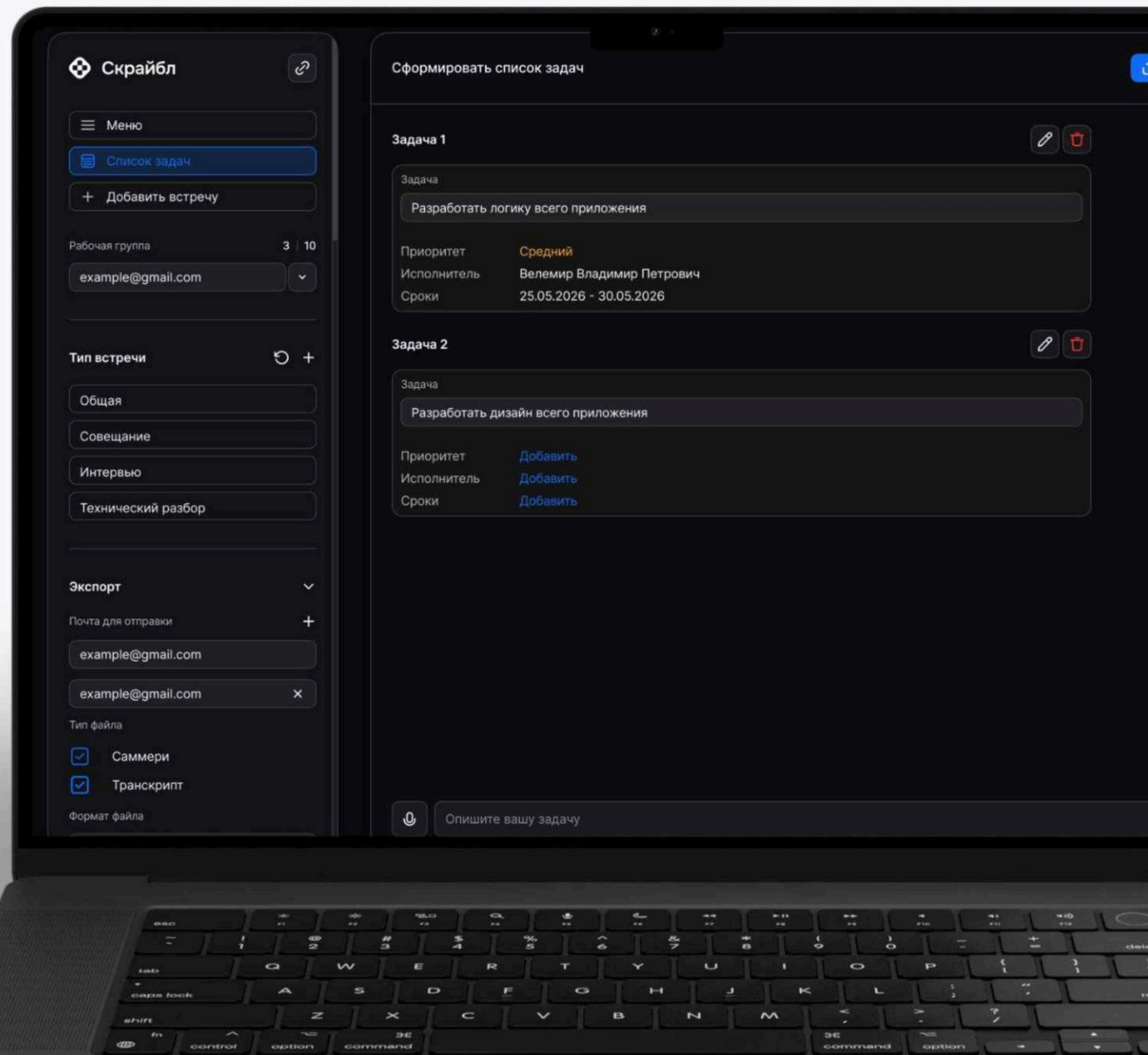


GigaCowork

Задачи без рутины

Создавайте задачи как удобно – Скрайбл сам определит исполнителя, срок и статус и отправит в СберCRM.

Вручную – классический ввод
Голосом – продиктуйте на ходу



AI-секретарь

Разбирает почту, сообщения и задачи за вас

Входящие разобраны за вас

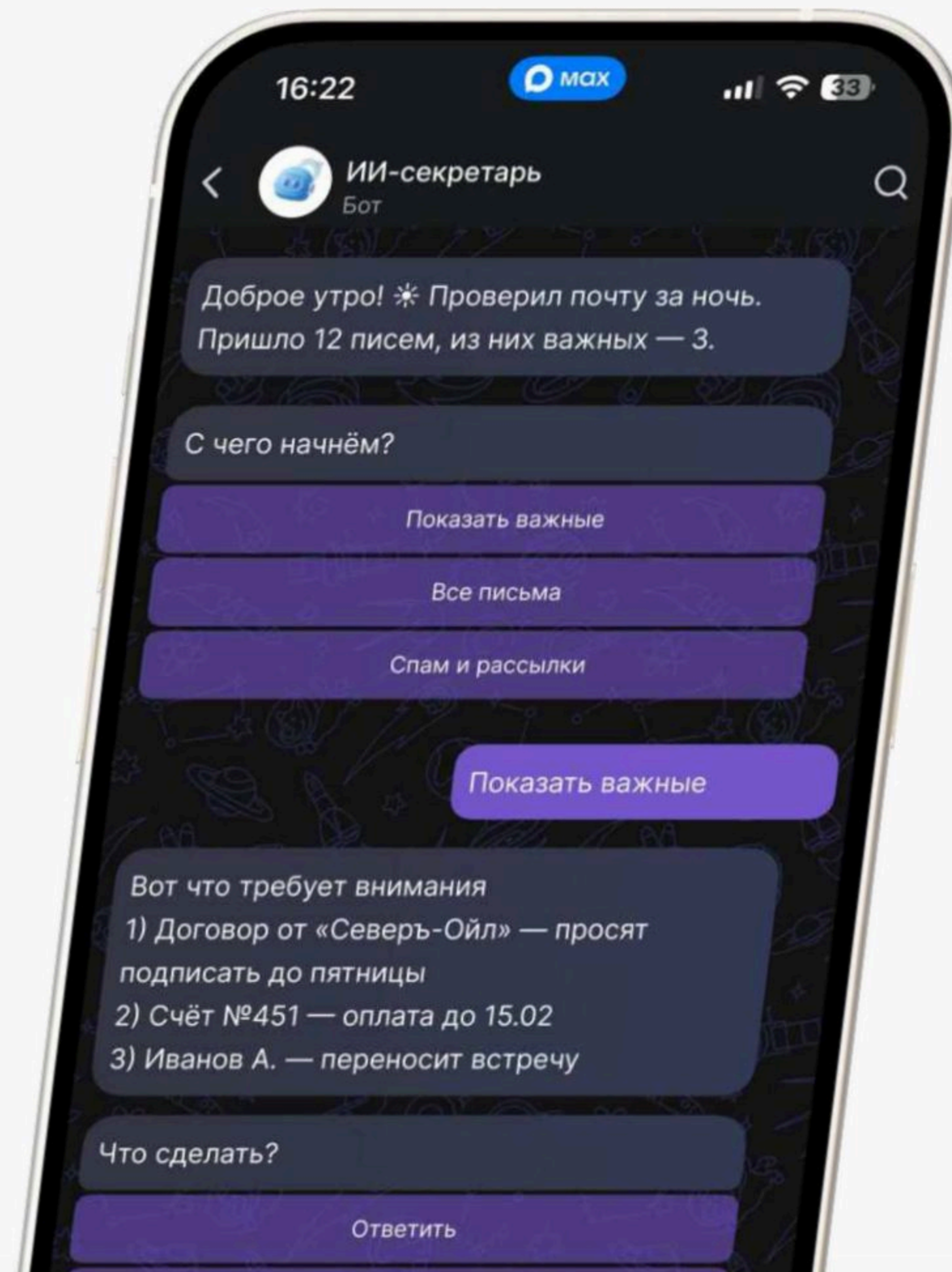
Почта и сообщения отсортированы: важное отделено от шума, черновики ответов готовы.

Уведомления

Напоминает о задачах и встречах до дедлайна, а не после.

Одна сводка вместо разбора

Утром — короткий список того, что требует внимания сегодня.

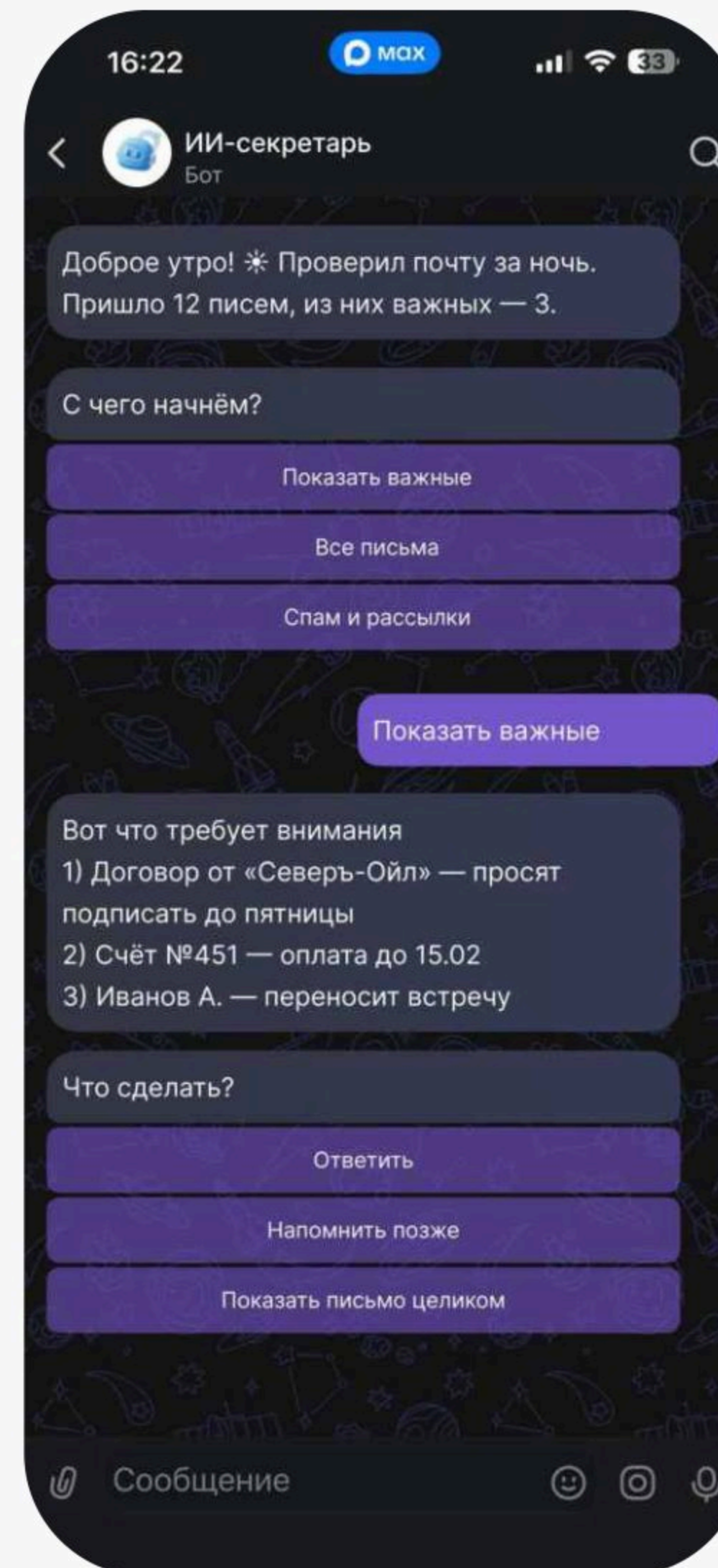




GigaCowork

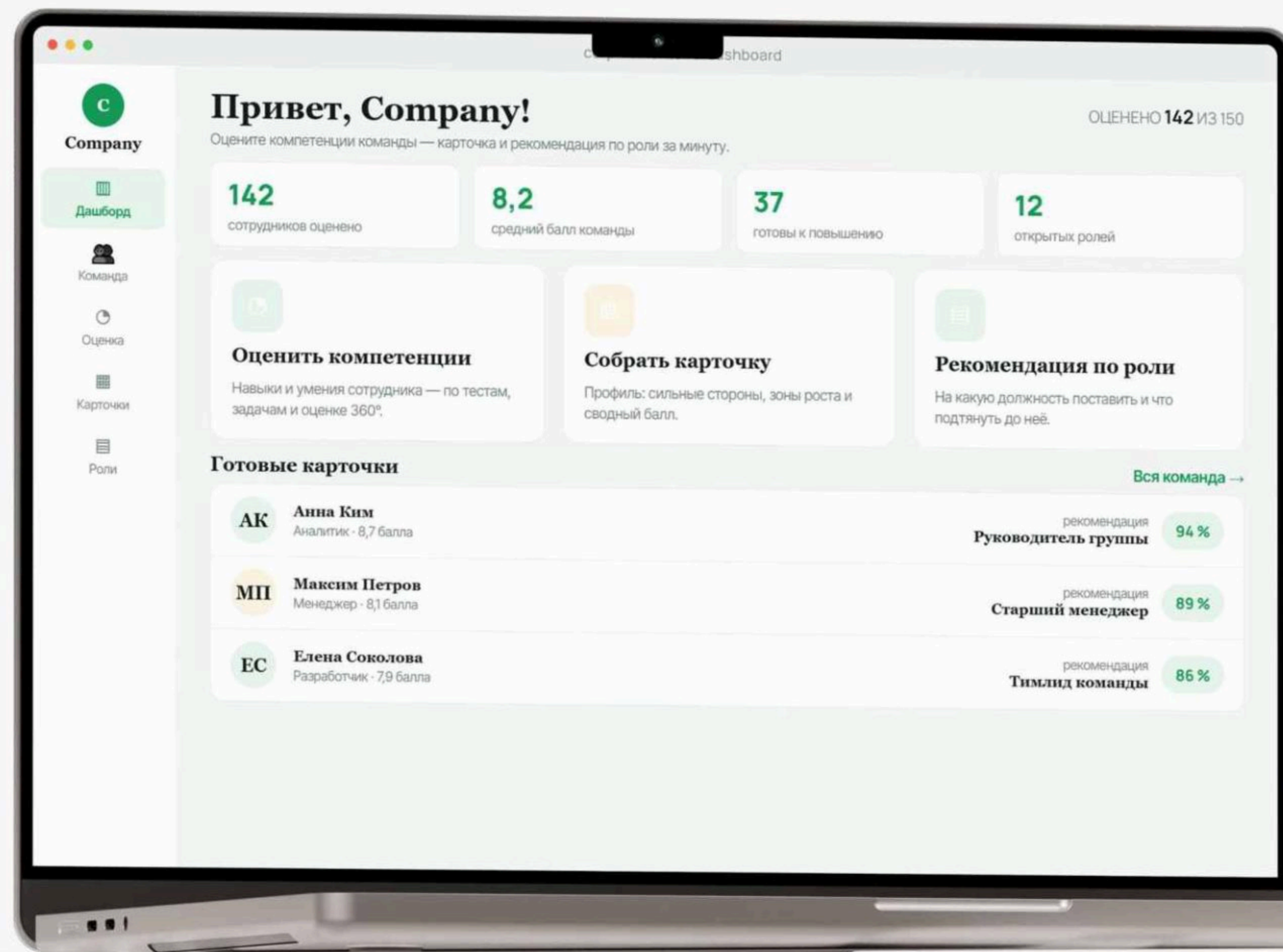
Как работает:

Агент подключается к почте, мессенджерам и календарю сотрудника: разбирает входящие, отделяет важное от рассылок и шума, готовит черновики ответов и следит за задачами и встречами. Срочное он подсвечивает сразу, остальное складывает в утреннюю сводку. Вы настраиваете, что считать важным, каких отправителей приоритизировать и когда напоминать.



Corp Moments

Оценка компетенций и умений сотрудников



Оценка по реальным задачам

Профессиональные и личные навыки — по работе и оценке 360°.

Карточка сотрудника

Сильные стороны и зоны роста в одном профиле, с баллом по компетенциям.

Рекомендация по должности

На какую роль подходит человек и что подтянуть до неё.



GigaCowork

Как работает:

Агент собирает данные о сотруднике из разных источников: результатов рабочих задач, тестов, опросов 360°. По ним он оценивает профессиональные и личные навыки (hard и soft), а не по резюме. Всё сводится в карточку: сильные стороны, зоны роста и балл по каждой компетенции. На её основе агент даёт рекомендацию, на какую роль человек подходит и что ему подтянуть. Модель компетенций и веса под каждую должность вы настраиваете под свою компанию.

Оцени компетенции Ивана и скажи, на какую роль он подходит



Собрать карточку

Профиль: сильные стороны, зоны роста и сводный балл.



Оценить компетенции

Навыки и умения сотрудника — по тестам, задачам и оценке 360°.



Рекомендация по роли

На какую должность поставить и что подтянуть до неё.



Company



Дашборд



Команда



Оценка



Карточки



Роли

Привет, Company!

Оцените компетенции команды — карточка и рекомендация по роли за минуту.

ОЦЕНЕНО 142 ИЗ 150



Оценить компетенции

Навыки и умения сотрудника — по тестам, задачам и оценке 360°.



Собрать карточку

Профиль: сильные стороны, зоны роста и сводный балл.



Рекомендация по роли

На какую должность поставить и что подтянуть до неё.

Готовые карточки

Вся команда →



Анна Ким
Аналитик · 8,7 балла



Максим Петров
Менеджер · 8,1 балла

рекомендация

Руководитель группы

94 %

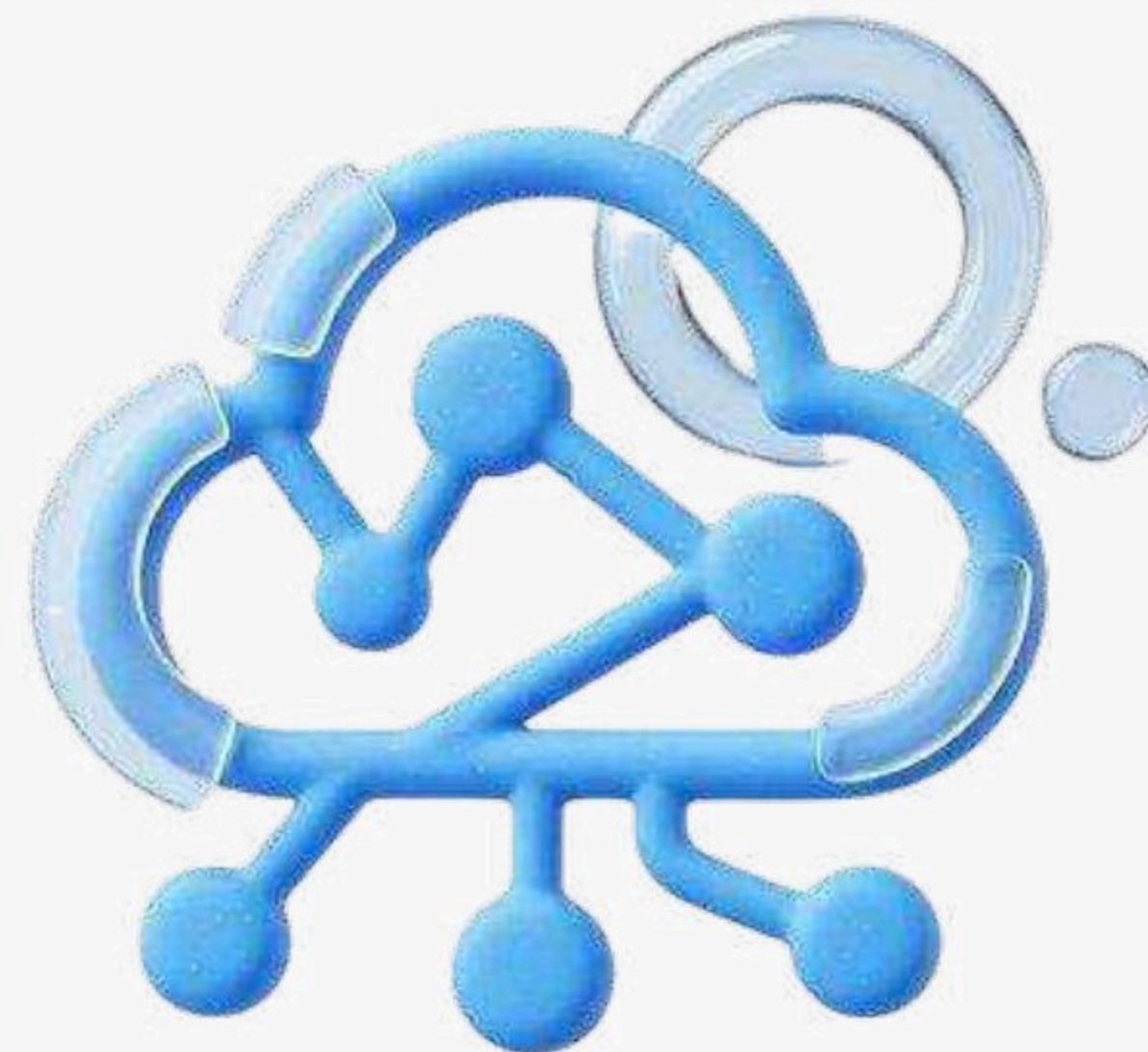
рекомендация

Старший менеджер

89 %

Координатор

Контролирует процессы в компании
и координирует людей и цифровых агентов



Задачи распределены сами

Без ручной раздачи руководителем —
агент ставит и назначает.

Сроки под контролем

Напоминание до дедлайна, а не после.
Срывов стало меньше.

Статус виден всегда

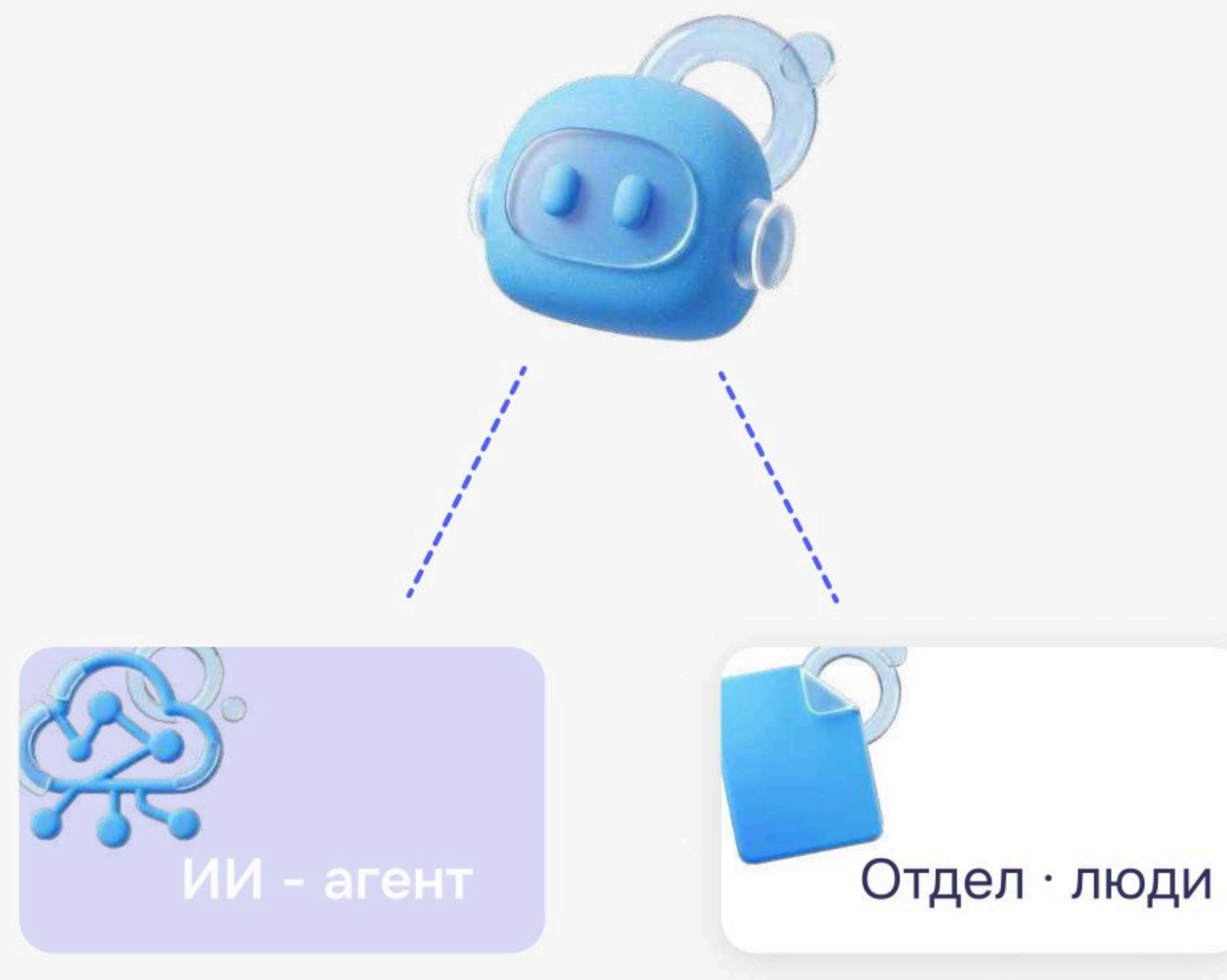
Одна утренняя сводка по всем задачам
вместо ежедневных летучек.



Какие задачи буксуют и кто по ним ответственный?

Как работает:

Агент собирает задачи из разных источников (протоколов встреч, заявок, прямых поручений) и распределяет их по исполнителям в вашей task-системе. Он следит за сроками и сам напоминает в мессенджере, а если задача буксует, эскалирует руководителю. Ещё он связывает остальных агентов и отделы в один поток: агенты работают, люди принимают решения. Маршруты задач и правила эскалации вы настраиваете под свою структуру.



Пилот

3 → 7 → 14 дней

3

Выбор функции и аудит данных

Определяем KPI и фиксируем baseline «до».

7

Запуск агента в вашем контуре

Агент работает на реальном потоке, идёт замер.

14

Результат против baseline

Решение о масштабировании — по цифрам, а не по ощущениям.

